



# INFORME EJECUTIVO 2023



*Por la dignidad del ser humano*

Cuidamos la salud de quien más

# QUIERES

creando momentos **mágicos, lúdicos y emocionantes.**

Te ofrecemos nuestros **servicios** para que puedas tener la tranquilidad que la persona que quieres tiene el cuidado y acompañamiento adecuado.

**Más información!**



Con el calor del hogar y el afecto que nos caracteriza, durante el año 2023 llevamos nuestra experiencia de atención integral a las familias, la comunidad y el Estado, a través de la atención permanente, temporal, centro día y en el domicilio. Enfocados en el propósito institucional, impactamos positivamente a nuestra comunidad, gracias a la conformación de la Red Comunitaria de Cuidadores, el fortalecimiento del Club de Vida y el fomento de la cultura gerontológica en diferentes grupos empresariales, comunitarios y educativos, a través del desarrollo de talleres vivenciales que promueven estilos de vida que aportan a un envejecimiento saludable, fortaleciendo el acercamiento afectivo con los adultos institucionalizados.

En estos 26 años la Corporación ha dignificado la vida de más de 13.000 personas por medio de programas en alianzas con instituciones públicas y privadas, logrando acreditar los servicios con calidad técnica y humana, es por ello que durante el año 2023 la Corporación enfocó sus esfuerzos en ampliar los servicios y ser un aliado confiable para más familias, acompañando en el cuidado de sus seres queridos a través de un abanico de posibilidades; esto sin dejar de lado las alianzas con el sector público, alianzas que han permitido acompañar y dignificar la vida de las personas mayores más vulnerables.

## POBLACION ATENDIDA DURANTE 2023



La atención integral que brinda la Corporación se desarrolla bajo un modelo multidisciplinario que permite identificar las necesidades particulares de cada una de las personas que están bajo nuestro cuidado; orientados bajo un plan gerontológico como guía estratégica se establecen las líneas de acción para promover el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores que están bajo nuestro cuidado y atención.

Durante al año 2023, gracias al Festival de Fortalecimiento de OSC de la Secretaria de Participación Ciudadana del Municipio de Medellín y a la vinculación de diferentes organizaciones, en el mes de octubre tuvimos la oportunidad de celebrar nuestro primer Festival Académico y Cultural, dedicado a los cuidadores familiares y comunitarios. Un espacio para reconocer y valorar el rol de las mujeres cuidadoras; conocer la oferta institucional, reflexionar y compartir fueron los ejes centrales de nuestro festival.

## LOGROS Y GESTION 2023

---

- ✓ Ejecución del vóucher de innovación alcanzado en la participación de la segunda versión del programa INNpulsatec, desarrollando el diseño de un nuevo servicio (atención domiciliaria) para CALOR DE HOGAR basado en el enfoque de “User Centered Design” que otorga el mismo valor a la experiencia del cliente y al proceso comercial, con el objetivo de crear experiencias de calidad y una prestación de servicios sin interrupciones.
- ✓ Diseño y ejecución del proyecto CONFORMACIÓN DE LA RED COMUNITARIA DE CUIDADORES, apoyado por la Fundación Rodrigo Arroyave, donde se certifican 15 cuidadores de Personas Mayores.
- ✓ La Corporación es ganadora de la convocatoria Festival de Organizaciones Sociales de la Secretaria de Participación Ciudadana 2023 y se ejecuta el proyecto RED COMUNITARIA DE CUIDADORES DE PERSONAS MAYORES, realizando durante dos días el Festival Cuidado y Cuidador.
- ✓ En la Asamblea se realiza la séptima Revisión por la Dirección al SGC y la sexta Revisión del SG SST, donde los líderes de los procesos presentan los resultados, evidenciando la gestión, logros y retos, resultados que se vienen trabajando en el Comité de Sistemas Integrados de Gestión.
- ✓ Como método de transparencia se continúa con el reporte de Rendición Social Pública de Cuentas, el cual se viene haciendo año tras año desde el año 2011.

## LOGROS Y GESTION 2023

---

- ✓ Fortalecimiento de la imagen institucional y posicionamiento de marca, donde se continúa con boletines ampliando los suscriptores, aumento en la participación en Facebook (1267 seguidores), Instagram (812 seguidores), YouTube (39 suscriptores), línea de WhatsApp corporativa, la cual se encuentra vinculada en redes y página web, apertura de cuenta en LinkedIn (33 suscriptores).
- ✓ Mejoramiento de canales de comunicación, donde se continúa con la actualización de la página web, vinculando la información y la imagen de los nuevos servicios.
- ✓ Fortalecimiento de la estrategia comercial a través de la pauta en Google Ads., realizada gracias a la donación de Google.
- ✓ Optimización de la gestión de la información, gracias al uso de la Suite Empresarial de Google, donada desde 2021, donde todos los profesionales y áreas usan sólo los correos corporativos.
- ✓ Fortalecimiento de la imagen institucional a través de la participación en la planeación y desarrollo del Summit Vida Independiente 2023, del clúster de Salud de la Cámara de Comercio de Medellín.



# Compromiso social con la Rendición Social Pública de Cuentas

La Confederación Colombiana de ONG – CCONG otorga este compromiso a:

## CORPORACION CALOR DE HOGAR

Por su participación en el ejercicio anual de Rendición Social Pública de Cuentas - RSPC - del año 2022, concebido como una práctica autónoma y de auto-regulación propia del sector social que promueve la aplicación del principio de la transparencia al facilitar el acceso a información de su oferta de valor y su compromiso como actor co-responsable del desarrollo sostenible.

Su participación en la RSPC, es un compromiso que trasciende fronteras, y se suma a la iniciativa de las organizaciones y plataformas de América Latina y el Caribe - Rendir Cuentas y al proceso del Estándar Global de Rendición de Cuentas de las OSC.

¡Muchas gracias!

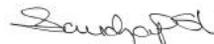


LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA  
CERTIFICA A

## CORPORACIÓN CALOR DE HOGAR

EN RECONOCIMIENTO  
POR SU COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

  
Elmer Ramírez Serna  
Presidente

  
Sandra Patricia Sierra Vélez  
Directora Ejecutiva

23 DE JULIO DEL 2022  
Fecha de otorgamiento  
VÁLIDO HASTA EL 22 DE JULIO DE 2023

# ALIADOS Y BENEFACTORES 2023



Alcaldía de Medellín



Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín



Cluster Medellín Health City  
Medellín y Antioquia



alor de Hogar

Fundación epm



Municipio de La Estrella

