

# Informe Ejecutivo

## 2024



**Transformamos vidas**  
*a través del cuidado amoroso*  
fomentando en las comunidades  
**un sano proceso**  
*de envejecimiento*



*Por la dignidad del ser humano*

## ASI CONTRIBUIMOS A LA TRANSFORMACION SOCIAL

El año 2024 fue un año de nuevos retos, nuevos usuarios, nuevos integrantes en nuestro equipo de trabajo; pero, sobre todo, el más alto compromiso de seguir fortaleciendo nuestros servicios para ser los mejores aliados de las familias y el Estado en el cuidado y protección de las personas mayores, permitiendo expandir nuestro impacto, llevando transformación social a otras comunidades, fomentando cultura gerontológica en diferentes espacios y llegando a públicos de todas las edades.

En la Corporación nos sentimos felices de acompañar y cuidar a las Personas Mayores de los Municipios de Medellín, la Estrella, Carepa, Chigorodó y Abejorral; así como a las familias y a la Sociedad San Vicente de Paul, que nos confiaron el cuidado de sus seres queridos, labor que asumimos con amor y con toda la responsabilidad que ello conlleva.

Nuestro equipo de trabajo tuvo la oportunidad de acompañar el programa CUIDARTE, diseñado para capacitar y apoyar a los cuidadores de personas mayores y con discapacidad, promoviendo el bienestar físico y emocional de los cuidadores, brindándoles herramientas para mejorar su salud y practicar el autocuidado.

Durante el año tuvimos la fortuna de contar con voluntarios corporativos y personas naturales, motivadas por el sentimiento de ayudar y apoyar a los demás, con quienes compartimos momentos agradables, aprendimos de su experiencia y disfrutamos de encuentros intergeneracionales, que permiten seguir fomentando en la comunidad una cultura positiva alrededor del envejecimiento y la vejez.

El arte, sin duda, es una de las expresiones favoritas de la familia Calor de Hogar. Durante el año resaltamos el trabajo del grupo de danzas, conformado por personas mayores integrantes del Club de Vida, el cual lleva más de 10 años activo, y donde increíbles mujeres se han dedicado a "bailar la vida" con alegría y pasión. También tuvimos tres exposiciones artísticas circulando en diferentes espacios de ciudad y en diferentes municipios, parques biblioteca, casas de la cultura e instituciones educativas, donde trabajamos de manera articulada para profundizar con los asistentes los contenidos de las exposiciones, incluyendo tertulias, recorridos y talleres prácticos.

Agradecemos a todas las personas e instituciones que confiaron en nuestra experiencia, donde juntos dignificamos la vida de las personas mayores y los cuidadores.

# POBLACION ATENDIDA DURANTE 2024



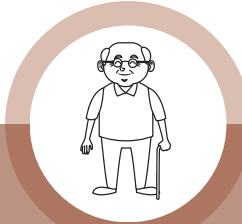
200

personas en atención  
larga estancia  
Subsidiadas por  
entidades estatales.



32

Personas Mayores en  
atención larga estancia  
remitidas por su grupo  
familiar.



12

Personas Mayores  
Subsidiadas por la  
Sociedad San Vicente de  
Paul.



3

Personas Mayores  
adoptadas en atención  
larga estancia.



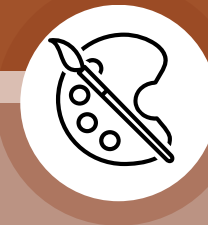
4

Personas Mayores en  
atención domiciliaria.



4

familias reciben  
asesorías  
gerontológicas.



2

Personas Mayores  
asisten al servicio del  
Centro día.



50

cuidadores formados y  
acompañados con visita  
domiciliaria.



109

Personas participan en  
el Club de Vida.

## LOGROS 2024

Fueron meses donde asumimos retos de nuevos aprendizajes, nuevos proyectos y procesos de mejora continua, donde fuimos ganadores y participamos activamente en las convocatorias:

- **Juntos Nos Transformamos**, liderado por Makaia, que tuvo como objetivo apoyar a las organizaciones sociales en la innovación y apropiación de la tecnología. Con base en el aprendizaje se implementan mejoras en el proceso de comunicaciones corporativas. Así mismo se diseña y se presenta a la Fundación Ramírez Moreno, el proyecto "Instalación de cámaras de seguridad", el cual fue aprobado e implementado en las tres sedes.
- **Voluntariado: Mentorías para empresas conscientes de Comfama**, donde trabajamos nuestro propósito superior y las estrategias para generar mayor valor en nuestros grupos de interés. Durante el proceso se realizaron espacios de reflexión con los integrantes, a todo nivel, de la organización, definiendo como propósito superior: "Transformamos vidas a través del cuidado amoroso, fomentando en las comunidades un sano proceso de envejecimiento" y priorizando los siguientes grupos de interés para el próximo año:
  - Colaboradores
  - Gremios, Asociaciones y Organismos Multilaterales
  - Empresa privada
- **Gestión del Voluntariado Corporativo de la Fundación Bolívar Davivienda**, donde certificamos nuestra gestión con el voluntariado. Al finalizar el proceso se recibe certificación y se presenta el proyecto FORTALECIENDO LAS FAMILIAS CUIDADORAS DE CALOR DE HOGAR, el que fue seleccionado como uno de los ganadores, para implementarse en el año 2025.
- **Evaluación de impacto psicosocial y educativo desarrollados en el programa Club de Vida de la Corporación Calor de Hogar**, liderado por la Institución Universitaria UNIMINUTO.

- En el mes de octubre fuimos invitados a participar en el panel de cuidado, en el VIII COLOQUIO DE LA PERSONA MAYOR, MEDELLÍN HACIA UNA NUEVA LONGEVIDAD, evento organizado por el CES Y ORGANIZACIÓN VID, enfocado en promover acciones clave para un envejecimiento saludable, fortaleciendo las relaciones intergeneracionales y fomentando una convivencia armoniosa y el compromiso de todos por la atención y el cuidado de las personas mayores.
- La mesa técnica de Vida Independiente y Silver Economy , en la que la Corporación participa activamente, lanzó el micrositio web, con soluciones innovadoras y comerciales, orientadas a promover la independencia, autonomía y bienestar de personas mayores y con discapacidad en sus actividades diarias.
- La Corporación participa y es ganadora de la convocatoria del Festival de Fortalecimiento de OSC de la secretaria de Participación Ciudadana del Municipio de Medellín, programándose para el 2025 el 2do Festival Académico y Cultural, dedicado a los cuidadores familiares y comunitarios. Un espacio para reconocer y valorar el rol de las mujeres cuidadoras; conocer la oferta institucional, reflexionar y compartir, fueron los ejes centrales de nuestro festival.
- En la Asamblea General Corporativa se realiza la Revisión por la Dirección al SGC y la Revisión del SG SST, donde los líderes de los procesos presentan los resultados, evidenciando la gestión, logros y retos, resultados que se vienen trabajando en el Comité de Sistemas Integrados de Gestión.
- Como método de transparencia se continúa con el reporte de Rendición Social Pública de Cuentas, el cual se viene haciendo año tras año desde el año 2011.
- Se renueva el certificado de Responsabilidad social con la Corporación Fenalco Solidario.





LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA  
CERTIFICA A

## CORPORACION CALOR DE HOGAR

EN RECONOCIMIENTO  
POR SU COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Elmer Ramirez Serna  
Presidente

Sandra Patricia Sierra Vélez  
Directora Ejecutiva

23 DE JULIO DEL 2012

Fecha de otorgamiento

VÁLIDO HASTA EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2024



## Compromiso social con la Rendición Social Pública de Cuentas

La Confederación Colombiana de ONG – CCONG

otorga este compromiso a:

## CORPORACION CALOR DE HOGAR

Por su participación en el ejercicio anual de Rendición Social Pública de Cuentas - RSPC - del año 2023, concebido como una práctica autónoma y de auto-regulación propia del sector social que promueve la aplicación del principio de la transparencia al facilitar el acceso a información de su oferta de valor y su compromiso como actor co-responsable del desarrollo sostenible.

Su participación en la RSPC, es un compromiso que trasciende fronteras, y se suma a la iniciativa de las organizaciones y plataformas de América Latina y el Caribe - Rendir Cuentas y al proceso del Estándar Global de Rendición de Cuentas de las OSC.

¡Muchas gracias!

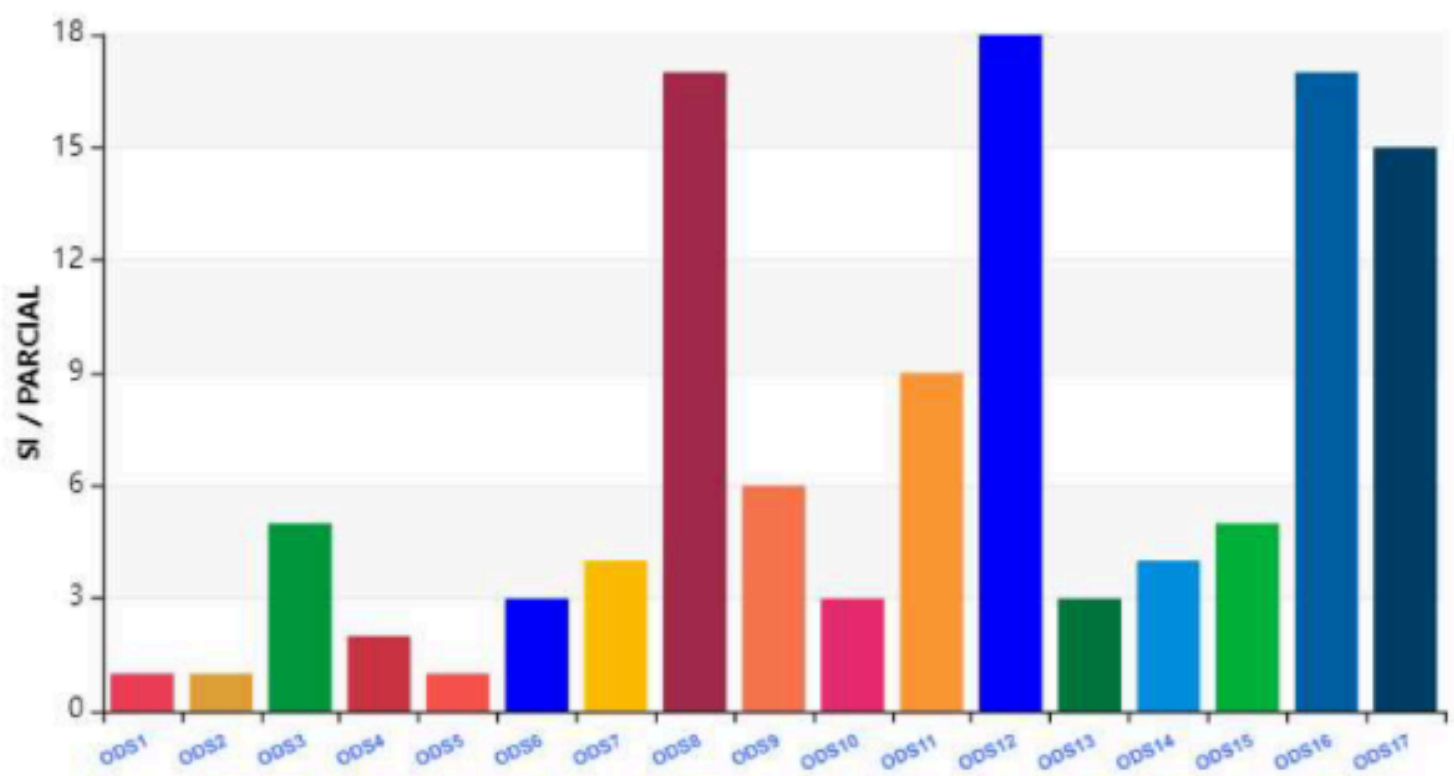




# TOTAL DIAGNOSTICO RSE

La Corporación Calor de Hogar obtuvo un porcentaje del 86.93% en el resultado total del DiagnosticaRSE, ubicandose en una etapa de SOSTENIMIENTO Y MEJORA CONTINUA, lo que significa que implementa estrategias e indicadores que le permiten sostener y crecer sus practicas en Responsabilidad Social involucrando sus diversas areas de interes

Resultados Total - DiagnosticaRSE





# Practicas destacadas

## Cientes y consumidores



Durante el año se fortalece la formación relacionada con los Derechos de las personas mayores.

Se renueva el manual de imagen y piezas publicitarias con la información de los servicios de la comunidad.

## Proveedores



Cuenta con un proceso estandarizado que le permite evaluar a sus proveedores con criterios de Responsabilidad Social y sostenibilidad

## Competencia



Sistema verde participa activamente en las actividades del sector de posconsumo con el objetivo de estar al tanto de las tendencias emergentes.

## Colaboradores.



Se brinda permiso para estudio, ajustando los cuadros de turnos para ellos sin afectar el servicio

Capacita periódicamente a su publico interno en Responsabilidad Social y sostenibilidad y le comunica los avances de su organización en esta materia

## Gobierno Coporativo



Los integrantes de la Junta Directiva participan de los eventos y celebraciones

# NUESTROS ALIADOS





Juntos seguimos dignificamos la vida de las personas mayores y los cuidadores.

¡Gracias!